

日本初・「席だけでなく声まで予約するサービス」を母の日から開始 ～回転寿司の「特急レーン」で商品を提供する焼肉店【焼肉特急】～



阪急うめだ本店の和匠肉料理松屋など、焼肉店舗を中心に16店舗を展開している株式会社松屋（本社：大阪府藤井寺市、代表取締役：松山明夫）は、2014年4月23日に大阪市内に開店した大型焼肉店舗【店名：焼肉特急】にて「声の予約サービス」を5月11日の母の日に合わせて開始します。同店は、回転寿司業界で使用されている高速配膳システム「特急レーン」を全面導入した店舗。料理やドリンクを、スタッフが配膳するのではなく、特急レーンにのせて提供しています。これまで回転寿司業界を含む特急レーンを導入している飲食店では、商品到着時の自動音声として設定されている音声（例：“まもなくご注文の商品が到着します”等）は常に同じものが使用されており、変更されることはありませんでした。当店では、特急レーンの案内音声を変更できるように開発。お客様の声をご来店前に録音・設定することで、ご家族やご友人・恋人の音声で商品の到着案内を楽しむことができる新しいサービスを開始します。記念日のサプライズ、普段のご家族・ご友人との団欒の演出など様々なシーンでの活用を想定しており、サービス開始当初は、事前の来店・録音を条件にモニターとして1日限定最大3組までご予約を受け付ける予定です。



●母の日（父の日）に特急レーン（特急電車）で、お子様から感謝の声とカーネーションをお届け

事前にお母様への感謝の思いを音声として録音し、ご案内するテーブルの音声として設定します。何も知らないお母様とご来店して頂き、案内されたテーブルに座っていると、突然「特急レーン（特急電車）」で真紅のカーネーションとメッセージカードが現れます。特急電車が到着すると、事前録音されたお子様の音声が流れる仕組み。「お母さん、いつもありがとう」。日頃言えない感謝の思いをサプライズでお母様にお伝えすることができます。カーネーションは当店が一輪サービスをご用意。また、母の日当日は、注文用のタッチパネル端末から通常のメニューと同様に、「おてつだい券0円」も注文することができます。

なお、父の日にも同様の企画を実施する予定。メッセージカードやプレゼントのご用意に加え、注文用のタッチパネル端末には、「肩たたき券0円」「娘との1日デート券（価格は自己責任で交渉）」などをご用意する。

●誕生日に、特急レーン（特急電車）でお友達からお祝いの声とプレゼントをお届け

誕生日などの記念日では、ご本人に内緒でサプライズ演出を行うことが可能。お食事中に、突然ライトダウンされる店内。直後にBGMが「Happy Birthday」に切り替わり、お誕生日のお客様のテーブルだけがライトアップされます。すると、火のついたろうそくと共に「特急レーン（特急電車）」があらわれます。その上にはなんと、ご一緒のお客様からのサプライズプレゼント。プレゼントを取って、特急レーンの返却ボタンを押すと、事前録音された友達の声で「〇〇ちゃん、お誕生日おめでとう♪」。サプライズ演出でお客様の記念日をより思い出深いものにします。

●その他のおすすめ利用シーン

- ・孫の声で「おじいちゃん大好き」を毎回聞きながら食事（孫と一緒にじゃなくても何時でも聞けます）
- ・プロポーズ。「まもなくお二人が恋の終着駅に到着します」「結婚しよう」
- ・夫婦デュエット。夫「お小遣い増やしてほしいYO♪」 → 妻「給料ふやしてくれたらいいYO♪」

日本初・「席だけでなく声まで予約するサービス」を母の日から開始
～回転寿司の「特急レーン」で商品を提供する焼肉店【焼肉特急】～



【焼肉特急メニュー例（税抜価格）】

- ・塩タン580円、カルビ 550円、ハラミ490円、ロース580円(すべて1人前100g)
- ・定番で頼む、「特急セット」(カルビ・ハラミ・ロース計320g、キャベツ)1980円・生ビール460円、ソフトクリーム290円、焼肉ランチ780円～ 等



塩タン

580円



カルビ

550円



ハラミ

490円

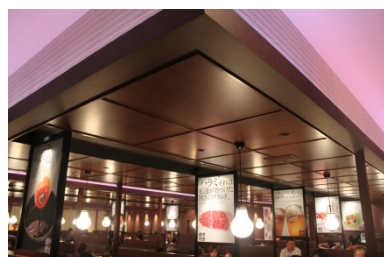


特急セット

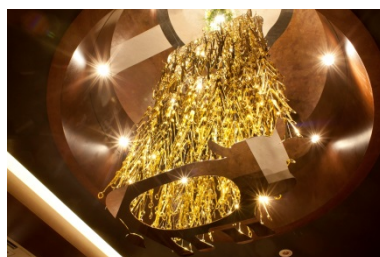
1980円

【内装・雰囲気】

- ・焼肉トングで作った黄金のシャンデリアなど、あそび心と落ち着いた雰囲気を同居させた内装デザイン



7色に変化する天井間接照明



400本以上の金色の焼肉トングで作った牛のシャンデリア



記念写真も可能なコロコロ募金箱※

※写真左上部の丸い穴にコインを入れると、盤面をコロコロと転がり落ちて、右下の募金箱に入る仕組み。募金は近隣の小・中学校に寄付する予定。

【店舗概要】

- ・店名: 焼肉特急
- ・住所: 大阪府大阪市平野区长吉長原東1-2-69
- ・電話: 06-6706-2929
- ・席数: 166席(30テーブル)
- ・営業時間: 11:30 ~ 23:20(L.O. 22:50)
- ・定休日: なし
- ・客単価: 昼1,000円(ランチあり・日祝除く)、夜2,500円

【本件についてのお問い合わせ】

株式会社松屋 副社長 松山知弘

Tel 072-952-0298(代表) (月~土9:00~17:00) Mail: pr@matsuya-gr.com HP: <http://matsuya-gr.com>